

## **INFORMATIVA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del reg. Ue 2016/679 (in seguito, "GDPR")

Questa informativa (di seguito "Informativa") resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e successive normative nazionali di adeguamento (di seguito, complessivamente "GDPR") descrive come la società identificata al successivo paragrafo raccoglie e tratta i Dati Personali (con il termine "Dati Personali" si intenderanno tutte le categorie di dati riportate al successivo punto relativo alla raccolta dei Dati Personali, congiuntamente considerate).

I dati personali sono le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile definita "interessato" (in seguito anche "Utente"), quali ad esempio i dati anagrafici e i dati di contatto (telefono, e-mail).

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento dei dati è:

Servigo Real Estate S.r.l. C.F. e P.IVA 10772970967 Via Vincenzo Foppa 19, 20144 Milano (MI), (in seguito "Servigo" o "Titolare")

Il Titolare può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo [privacy@servigore.com](mailto:privacy@servigore.com) oppure inoltrando una comunicazione a mezzo posta tradizionale all'indirizzo del Titolare, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

### **DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali, da Lei forniti anche durante l'utilizzo del Sito:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail e numero di telefono;
- campi aggiuntivi per descrivere la richiesta dell'Utente.

I dati personali conferiti sono trattati per fornire riscontro alle richieste di contatto inoltrate a Servigo dall'Utente tramite il form del sito <https://quintogarden.it/> e in particolare:

1. soddisfare la specifica richiesta di contatto inoltrata dall'Utente;
2. ottemperare ad obblighi contrattuali e/o derivanti da leggi, regolamenti e legislazione comunitaria, provvedimenti emessi dalle autorità ed enti di supervisione competenti;
3. previo consenso dell'Utente, invio di newsletter, comunicazioni pubblicitarie relative a immobili o altre iniziative immobiliari (ivi inclusi i relativi eventi ovvero altre iniziative promozionali), attività di ricerche di mercato e comunicazioni commerciali attraverso mezzi di contatto automatici e tradizionali;
4. inviare offerte su prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati e richiesti dall'Utente a Servigo a mezzo e-mail anche in assenza di uno specifico consenso (c.d soft opt-

in), salvo il rifiuto espresso dall'Utente a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in qualunque momento scrivendo a [privacy@servigore.com](mailto:privacy@servigore.com) ovvero negando espressamente il consenso per le finalità promozionali di cui al punto 3.

## **BASE GIURIDICA**

Il trattamento dei dati personali con riferimento alle finalità di cui ai punti 1 e 2 si basa sul principio espresso all'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR secondo cui il trattamento è lecito quando necessario all'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Il trattamento di dati personali con riferimento alle finalità di cui al punto 3 è basato, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a) del GDPR, sul consenso specifico eventualmente conferito dall'Utente. Tale consenso è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca, scrivendo a [privacy@servigore.com](mailto:privacy@servigore.com).

Il trattamento di dati personali con riferimento alle finalità di cui al punto 4 è basato sull'art. 130, comma 4, del Codice della Privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003), sempre che si tratti di comunicazioni su prodotti o servizi analoghi a quelli che sono stati oggetto di un acquisto o richiesta dell'Utente che, adeguatamente informato, non si sia opposto o non si opponga in futuro a tali comunicazioni.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## **COMUNICAZIONI DI DATI A TERZE PARTI**

Fatte salve eventuali comunicazioni per adempiere ad obblighi di legge, il Titolare del trattamento comunicheranno i Dati Personali forniti dall'Utente con attenzione solo a soggetti terzi selezionati per il supporto del servizio richiesto ove non agiscano in qualità di autonomo titolare, quali responsabili del trattamento.

I dati dell'Utente potranno essere trasmessi, nel rispetto della legge, alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la protezione da minacce alla sicurezza pubblica, per consentire ai Contitolari di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

## **TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI**

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in Paesi terzi o a organizzazioni internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o fornitori di servizi che potrebbero comportare il trasferimento di dati verso Paesi non appartenenti al SEE.

In tale eventualità, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà esclusivamente verso Paesi ritenuti "adeguati" dalla Commissione Europea o, in alternativa, previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses) approvate dalla Commissione Europea, al fine di garantire un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello previsto nel territorio dell'Unione Europea. Ulteriori informazioni circa le garanzie adottate possono essere richieste scrivendo a: **privacy@servigore.com**.

## **LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, l'Utente può contattare il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Se non diversamente indicato in questo documento, i Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalla finalità per la quale sono stati raccolti e potrebbero essere conservati per un periodo più lungo a causa di eventuali obbligazioni legali o sulla base del consenso dell'Utente.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere

ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, Lei ha il diritto di richiedere al Titolare:

- l'accesso ai Suoi dati e informazioni sul trattamento;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione (oblio) dei dati nei casi previsti dall'art. 17;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18;
- la portabilità dei dati in un formato strutturato e leggibile;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento (es. per il soft-spam).

Lei ha inoltre il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

È possibile esercitare i suddetti diritti scrivendo a: [privacy@servigore.com](mailto:privacy@servigore.com)